



**REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE**  
**PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA**

***“BALCÃO DO MUNÍCIPE DE MAPUTO: UMA ACÇÃO QUE OPERACIONALIZA A VISÃO DO GOVERNO PARA MODERNIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS”.***

**INTERVENÇÃO DE SUA EXCELÊNCIA FILIPE JACINTO NYUSI, PRESIDENTE DA REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE, POR OCASIÃO DA INAUGURAÇÃO DO BALCÃO DO MUNÍCIPE DE MAPUTO.**

**MAPUTO, 25 DE JANEIRO DE 2024**

**Senhora Ministra da Administração Estatal e Função Pública;**

**Senhores Ministros aqui presentes;**

**Senhor Presidente do Conselho Municipal da Cidade de Maputo;**

**Senhor Secretário de Estado na Cidade de Maputo;**

**Senhor Presidente da Assembleia Municipal da Cidade de Maputo;**

**Caros Munícipes da Cidade de Maputo;**

**Distintos Convidados;**

**Minhas Senhoras e Meus Senhores!**

Foi com enorme satisfação que acedemos ao convite dos Munícipes de Maputo para procedermos à inauguração do seu balcão de atendimento. Esta é uma infra-estrutura que vai flexibilizar a tramitação dos seus expedientes e que, sem dúvida, vai acrescentar beleza a já emblemática Praça da Independência.

Por este feito de grande interesse público, queremos saudar e felicitar a visão e o pragmatismo do Conselho Municipal da Cidade Capital Maputo.

Antes de nos alongarmos, endereçamos uma palavra de agradecimento aos verdadeiros donos deste moderno balcão, os cidadãos da cidade das Acácias e Jacarandás, pela calorosa recepção e acolhimento.

A todos que se dignaram presenciar esta cerimónia, uma palavra de apreço por acrescentarem prestígio ao evento.

**Minhas Senhoras e Meus Senhores!**

Um dos objectivos estratégicos do Programa Quinquenal do Governo 2020 – 2024, postula a necessidade de se promover e massificar o uso das TICs como factor de desenvolvimento de Moçambique.

Esta visão passa por consolidar a modernização da prestação dos serviços públicos ao cidadão, através de Tecnologias de Informação e Comunicação, vulgarmente conhecidas por TICs.

É neste âmbito que o País concebeu e estão em implementação (i) a Estratégia de Ciência, Tecnologia e Inovação de Moçambique; (ii) a Política de Informática; (iii) os programas Governo Electrónico, GovNet, MoreNet, Janela Única Electrónica, e-Sistafe, e-Café.

Esta política inclui o Quadro de Inter-operabilidade de Sistemas do Governo, Assinaturas Digitais, entre outras iniciativas que visam tornar a prestação de serviços públicos mais eficazes, eficientes e abrangentes.

Desenvolvemos estas acções como imperativo para tornar Moçambique num actor activo na revolução tecnológica e na sociedade de conhecimento e de informação.

Doravante, a solicitação de serviços municipais passa a ser feita num ponto único.

Por outras palavras, estamos a transmitir a mensagem de que a inauguração deste balcão de atendimento único para o município de Maputo, equipado com tecnologia digital moderna, operacionaliza fielmente a visão do nosso Governo.

### **Distintos Convidados!**

Este edifício não vale somente pelo facto de constituir uma autêntica ornamentação à capital Moçambicana e tornar a Praça da Independência mais aprazível, sua beleza, estrutura física ou arquitectónica, ele está equipado com tecnologia que vai facilitar a vida dos munícipes.

Pelo facto de se usarem suportes tecnológicos digitais na tramitação de expedientes, o balcão, por si só, deve impor maior transparência aos processos de gestão, contribuindo, dessa forma para o combate mais efectivo à corrupção.

Iniciativas de gestão de expedientes e atendimento aos utentes como esta do Balcão do Múncipe são a direcção certa e inevitável a seguir no mundo moderno. Por isso, ao felicitar a

ousadia do Conselho Municipal da Cidade de Maputo, queremos apelar a outros municípios a seguir o mesmo exemplo.

**Senhor Presidente do Conselho Municipal da Cidade de Maputo;**

**Caros Funcionários do Conselho Municipal de Maputo!**

Por ocasião desta inauguração, gostaríamos de deixar registadas algumas recomendações que julgamos necessárias.

**Primeiro**, o facto de o Balcão do Município funcionar na base de suportes digitais, exigirá que se tenha em atenção, não somente a manutenção do edifício e equipamentos, em geral, mas principalmente a segurança dos sistemas.

Como é de domínio público, as novas tecnologias de comunicação e informação são fundamentais para o desenvolvimento das sociedades em todas as suas vertentes, mas propiciam crimes cibernéticos.

A preocupação em prevenir este tipo de crimes, esteve na base da elaboração e aprovação pelo Governo da Estratégia de Segurança Cibernética, concebida para que crimes cibernéticos tenham o devido tratamento legal. Tenham em atenção esta nota;

**Segundo**, tenham em mente que há um adágio popular que diz *“um bem só tem valor se estiver em uso pelos beneficiários”*;

**Terceiro**, instamos, igualmente, ao Conselho Municipal a promover programas de literacia digital, para que os municípios adquiram conhecimentos para que possam utilizar os sistemas instalados neste Balcão, com responsabilidade e em segurança, e;

**Quarto**, não menos importante, recomendamos a não transformarem este balcão num centro de promoção de corrupção, engendrando artimanhas recorrentes de que *“hoje não há sistema, volte amanhã”*. Sobre esta recomendação, encorajamos-vos a continuar rigorosos como são chamados e não deixem que um grupo manche a vossa boa carta de gestão.

A terminar, queremos mais uma vez, felicitar o Conselho Municipal de Maputo pela concretização do sonho dos seus municípios e apelar aos beneficiários da cidade das acácias e

jacarandá, os meus concidadãos, para colaborarmos com as estruturas municipais na conservação deste sublime balcão.

Com estas palavras, **declaro inaugurado o Balcão do Município de Maputo.**

**Muito obrigado pela Vossa Atenção!**